



RECEPCIÓN DE QUEJAS

CODIGO:
REVISION:
FECHA DE EMISION:
FECHA DE VIGENCIA:

R-TH-31
0
18/07/2022
18/07/2027

DATOS GENERALES

FECHA: _____
DENUNCIANTE: _____
TELEFONO: _____

CONFLICTO

DESCRIPCIÓN DEL CONFLICTO: _____

ANÁLISIS DE CONFLICTO

GERENTE DE OPERACIONES

FIRMA

OBSERVACIONES: _____

CONCLUSIONES

GERENTE DE GENERAL

ACCIÓN FINAL: _____

FIRMA

FECHA

VERIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO: _____

FIRMA

FECHA